



CAHIER DES CLAUSES PARTICULIÈRES (CCP)

SEGMENT D'ACHATS : 41.04.06 - Matériel de restauration collective

CCP n° :	2025-11
Objet du marché public :	Fourniture, livraison et installation de gros matériel de restauration collective au profit des organismes soutenus par la DiCOM de Guyane
Forme du marché public :	Accords-cadres à bons de commande conformément aux dispositions L. 2125-1, R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 à R. 2162-14 du code de la commande publique
Mode de passation :	Appel d'offres ouvert conformément aux articles L.2124-1, L.2124-2 et R.2124-1, R.2124-2, R.2161-2 à R.2161-5 du code de la commande publique.
Code CPV :	39314000-6 Équipement de cuisine industrielle
Niveau de sécurité :	Sans objet
Acheteur :	ADC Sarah GUITON
Entité d'achats :	DiCOM-GSC de Guyane

Le présent cahier des clauses particulières comprend **56** pages numérotées de **1** à **56** et 4 annexes.

ABRÉVIATIONS :

- BACH : Bureau achats
- BFIN : Bureau finances
- CCAG/FCS : cahier des clauses administratives générales des marchés publics de fournitures courantes et de services (arrêté du 30 mars 2021 publié au JORF du 1^{er} avril 2021)
- CDD : Contrat à durée déterminée
- CDI : Contrat à durée indéterminée
- CCP : Cahier des clauses particulières
- DiCOM-GSC de Guyane : Direction du commissariat d'outre-mer et groupement de soutien commissariat de Guyane
- SCA : Service du commissariat des armées

SOMMAIRE

ARTICLE 1. DOCUMENTS CONTRACTUELS ET DÉSIGNATION DES PARTIES	7
1.1 DOCUMENTS CONTRACTUELS	7
1.2 DÉSIGNATION DES PARTIES	8
ARTICLE 2. OBJET, MONTANT ET CARACTERISTIQUES DU MARCHÉ PUBLIC.....	8
2.1 OBJET DU MARCHÉ PUBLIC.....	8
2.2 MONTANT DU MARCHÉ PUBLIC	8
2.3 CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ PUBLIC	8
2.4 MARCHÉS COMPLÉMENTAIRES	9
2.5 MODIFICATION DU MARCHÉ PUBLIC	10
2.6 DÉROGATION AU PRINCIPE D'EXCLUSIVITÉ.....	12
ARTICLE 3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS	12
3.1 MESURES DE PRÉVENTION	12
3.2 OBLIGATIONS À RESPECTER - OBSERVATION DES MESURES DE SÉCURITÉ	12
3.3 DÉFAILLANCE.....	15
3.4 ASSURANCE	15
3.5 DOCUMENTS À PRODUIRE EN COURS D'EXÉCUTION.....	16
3.6 PERSONNEL	16
3.7 MODALITÉS ENVIRONNEMENTALES ET SOCIÉTALES.....	18
3.8 SOUS-TRAITANCE	20
3.9 EXÉCUTION DU MARCHÉ PUBLIC PAR CARTE D'ACHAT	20
3.10 MODALITÉS DE PASSATION DES COMMANDES	20
3.11 FERMETURE TEMPORAIRE DES SITES ET EXÉCUTION DES PRESTATIONS	22
ARTICLE 4. CONTRÔLE ET SUIVI DE L'EXÉCUTION DU MARCHÉ PUBLIC.....	22
4.2 ATTRIBUTION DU CERTIFICAT DE BONNE EXÉCUTION DU MARCHÉ (CBEM) .	23
ARTICLE 5. GARANTIE	24
5.1 GARANTIE TECHNIQUE	24
5.2 RETENUE DE GARANTIE	24
ARTICLE 6. MODALITÉS DE DÉTERMINATION DES PRIX DE RÈGLEMENT	24
6.1 FORME DES PRIX	24
6.2 CONTENU DES PRIX.....	24
6.3 NATURE DES PRIX.....	24
6.4 UNITÉ MONÉTAIRE DE RÈGLEMENT DU MARCHÉ PUBLIC	27
ARTICLE 7. RÉGIME DE PAIEMENT DU MARCHÉ PUBLIC	27
7.1 RÈGLES RÉGISSANT LE PAIEMENT	27
7.2 MODE DE RÈGLEMENT.....	27

7.3	AVANCE	27
7.4	ACOMPTE	28
7.5	RÈGLEMENT PARTIEL DÉFINITIF	28
7.6	DÉLAI DE PAIEMENT	28
7.7	INTÉRÊTS MORATOIRES ET INDEMNITÉS FORFAITAIRES POUR FRAIS DE RECouvreMENT	29
7.8	MODALITÉS DE FACTURATION (HORS CARTE D'ACHAT)	29
7.9	SOLDE	31
7.10	CESSION OU NANTISSEMENT DE CRÉANCES	31
7.11	CESSION DU MARCHÉ PUBLIC	31
ARTICLE 8.	PÉNALITÉS ET RÉFACTION	32
8.1	PÉNALITÉS DE RETARD	32
8.2	AUTRES PÉNALITÉS	33
ARTICLE 9.	MODALITÉS DE RÉSILIATION	34
9.1	RÉSILIATION AUX TORTS DU TITULAIRE	34
9.2	AUTRES RÉSILIATIONS	34
ARTICLE 10.	RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES ET DES DIFFÉRENDS	35
10.1	LE CADRE GÉNÉRAL	35
10.2	RÈGLEMENT D'UN DIFFÉREND PAR LA MÉDIATION	35
ARTICLE 11.	LITIGES ET CONTENTIEUX	37
ARTICLE 12.	DÉROGATIONS AUX DOCUMENTS GÉNÉRAUX	37
ARTICLE 13.	CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRAL	38
ARTICLE 14.	DESCRIPTION TECHNIQUE DES MATÉRIELS	39
14.1	CUISSON 4 FEUX VIFS	39
14.2	CUISSON 2 FEUX VIFS	39
14.3	CUISSON 2 FEUX VIFS / PCF / 2 FEUX VIFS	40
14.4	FRITEUSE 1 BAC 25 L	40
14.5	PLANCHA GRILL 20 DM	40
14.6	SAUTEUSE BASCULANTE 50 DM2	41
14.7	SAUTEUSE BASCULANTE 80 DM2	41
14.8	MARMITE BAIN MARIE 150 L	42
14.9	MARMITE À CHAUFFE DIRECTE 150 L	42
14.10	BAC DE SALAGE	42
14.11	FOUR À GAZ 10 NIVEAUX	43
14.12	FOUR À GAZ 20 NIVEAUX	43
14.13	FOUR ÉLECTRIQUE 10 NIVEAUX	43
14.14	FOUR ÉLECTRIQUE 20 NIVEAUX	44

14.15 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 200	44
14.16 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 400	44
14.17 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 600	44
14.18 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 800	45
14.19 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 1 000	45
14.20 ARMOIRE FROIDE 1 PORTE GN 2/1- TEMPÉRATURE POSITIVE - 20 NIVEAUX	45
14.21 ARMOIRE FROIDE 1 PORTE GN 2/1- TEMPÉRATURE NÉGATIVE-20 NIVEAUX	46
14.22 ARMOIRE FROIDE 2 PORTES GN 2/1- TEMPÉRATURE POSITIVE- 20 NIVEAUX	46
14.23 ARMOIRE FROIDE 2 PORTES GN 2/1-TEMPÉRATURE NÉGATIVE-20 NIVEAUX	47
14.24 ARMOIRE FROIDE À CHARIOTS 1 PORTE GN 2/1 A TEMPERATURE POSITIVE- 20 NIVEAUX	47
14.25 VITRINE RÉFRIGÉRÉE – TEMPÉRATURE POSITIVE – 1 600 MM DE LONGUEUR	48
14.26 VITRINE RÉFRIGÉRÉE- TEMPÉRATURE POSITIVE – 2 000 MM DE LONGUEUR	48
14.27 CELLULE DE REFROIDISSEMENT ET SURGÉLATION.....	48
14.28 ARMOIRE FROIDE MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPÉRATURE GN 2/1 – 13 NIVEAUX	49
14.29 ARMOIRE FROIDE MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPÉRATURE GN 2/1 – 18 NIVEAUX	49
14.30 ARMOIRE CHAUDE - MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPÉRATURE GN 2/1 - 14 NIVEAUX	49
14.31 ARMOIRE CHAUDE MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPÉRATURE GN 2/1 - 20 NIVEAUX	50
14.32 ARMOIRE FROIDE TRAVERSANTE GN 2/1.....	50
14.33 SALADE BAR 4 BACS	50
14.34 SALADE BAR 5 BACS	51
14.35 MEUBLE DISTRIBUTION CHAUD 3 BACS GN1/1	51
14.36 MEUBLE DISTRIBUTION CHAUD 4 BACS GN1/1	51
14.37 MEUBLE DISTRIBUTION CHAUD 5 BACS GN 1/1.....	51
14.38 MEUBLE VITROCÉRAMIQUE GN 1/1.....	52
14.39 TUNNEL DE LAVAGE À AVANCEMENT AUTOMATIQUE - 120 CASIERS PAR HEURE	52
14.40 LAVE-VAISSELLE À CAPOT	52
14.41 LAVE-BATTERIE- GRAND MODELE	53
14.42 LAVE-BATTERIE - PETIT MODELE	53
ARTICLE 15. GARANTIE	53
ARTICLE 16. MODALITÉS D'EXÉCUTION.....	54
16.1 LIEU DE LIVRAISON DES MATÉRIELS	54

16.2 INSTALLATION DES MATÉRIELS OU D'INTERVENTION	54
ARTICLE 17. CONDITIONNEMENT - EMBALLAGE	56
ARTICLE 18. INTERLOCUTEUR UNIQUE DU TITULAIRE	56
ARTICLE 19. POINTS DE CONTACT	56

LISTE DES ANNEXES	
Annexe n° 1	Plaquette de dématérialisation des factures sur CHORUS PRO
Annexe n° 2	Demande de contrôle primaire (CPR)
Annexe n°3	Flyer défense mobilité
Annexe n°4	Photos de la pièce « plonge » avec le convoyeur à plateaux et le tunnel de lavage du mess Cépéroù à Cayenne

PRÉAMBULE

Le présent CCP est constitué de deux volets : des clauses dites administratives particulières d'une part et des clauses dites techniques particulières d'autre part. Il organise les conditions propres à l'exécution du marché public.

Ce CCP consacre la commune intention des parties. Il apporte notamment des précisions, des compléments et des dérogations au CCAG/FCS.

La signature de l'acte d'engagement vaut acceptation sans réserve de l'ensemble des dispositions prévues dans le présent marché public qui est constitué des documents énumérés à l'article 1.1 du présent CCP.

En contractualisant avec le ministère des Armées le titulaire s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir pour donner satisfaction à une demande du représentant du pouvoir adjudicateur soumise dans le cadre d'une urgence opérationnelle avérée, et ce, quel qu'en soit le préavis.

CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIÈRES

ARTICLE 1. DOCUMENTS CONTRACTUELS ET DÉSIGNATION DES PARTIES

1.1 DOCUMENTS CONTRACTUELS

Par dérogation à l'article 4.1 du CCAG/FCS, le marché public est constitué par les éléments contractuels énumérés ci-après, par ordre de priorité décroissant :

- 1) l'acte d'engagement et ses annexes, l'éventuelle mise au point du marché public (formulaire OUV 11) ainsi que les éventuels avenants au marché public ;
- 2) le présent cahier des clauses particulières (CCP), contenant les clauses administratives et les clauses techniques et ses annexes dans l'ordre croissant de numérotation ;
- 3) le cahier des clauses administratives générales des marchés publics de fournitures courantes et de services (CCAG/FCS, arrêté du 30 mars 2021 publié au JORF du 1er avril 2021) sauf dérogations mentionnées au présent CCP ;
- 4) le cadre-réponses du titulaire ainsi que les réponses du titulaire aux éventuelles demandes de l'administration relatives à son offre (formulaire OUV 7) ;
- 5) les autres documents constitutifs de l'offre technique du titulaire.

En cas de contradiction entre les stipulations des pièces contractuelles du marché public, elles prévalent dans l'ordre de priorité défini ci-dessus.

Seul l'exemplaire original de chaque document, mentionné ci-dessus (sauf le CCAG) et conservé dans les archives de l'administration, fait foi.

1.2 DÉSIGNATION DES PARTIES

1.2.1 Désignation des parties contractuelles

Le marché public est conclu entre :

- le directeur du commissariat et chef du groupement de soutien commissariat de Guyane, désigné par l'expression « *le représentant du pouvoir adjudicateur* » ;
- la société titulaire du marché public, désignée par l'expression « *le titulaire* ».

1.2.2 Désignation du bénéficiaire

Les bénéficiaires sont les organismes soutenus par la DiCOM de Guyane.

ARTICLE 2. OBJET, MONTANT ET CARACTERISTIQUES DU MARCHÉ PUBLIC

2.1 OBJET DU MARCHÉ PUBLIC

L'objet du marché public est la fourniture, livraison et installation de gros matériel de restauration collective au profit des organismes soutenus par la DiCOM de Guyane.

Les prestations, objet du marché public, s'inscrivent dans la catégorie des marchés de fournitures.

2.2 MONTANT DU MARCHÉ PUBLIC

Le présent accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum sur sa durée totale de 1 830 000,00 € HT.

2.3 CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ PUBLIC

2.3.1 Forme du marché public

Le marché public est un accord-cadre à bons de commandes – Art. L. 2125-1, R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 à R. 2162-14 du code de la commande publique.

2.3.2 Structure du marché public

Le marché public est structuré en 2 postes :

Poste	Nature du poste	Désignation du poste
1	à bons de commande	Prestations ponctuelles sur BPU
2	à bons de commande sur devis	Prestations ponctuelles sur devis

2.3.3 Durée du marché public

2.3.3.1 *Début d'exécution du marché public*

Conformément à l'article R.2182-4 du code de la commande publique, le marché public prend effet à la date de réception de la notification. Le début d'exécution des prestations est précisé dans la lettre de notification ou à défaut, commence à la date de réception de la notification du marché public.

À titre exceptionnel, le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier par ordre de service la date de début d'exécution des prestations indiquée dans la lettre de notification en respectant un délai de préavis d'un (1) mois.

2.3.3.2 *Durée initiale du marché public*

Le marché public est passé pour une première période d'un an débutant à la date de début d'exécution des prestations et se terminant la veille du premier anniversaire de début d'exécution des prestations.

2.3.3.3 *Reconduction(s)*

Le marché public est reconduit annuellement de manière tacite à chaque date anniversaire de début d'exécution des prestations sans que la durée totale d'exécution du marché public ne puisse excéder quatre (4) ans. Le titulaire ne peut refuser la reconduction.

Dans le cas d'une non-reconduction, le représentant du pouvoir adjudicateur notifie sa décision au titulaire dans un délai de deux mois avant la date de fin de validité du marché public. La non-reconduction du marché public n'ouvre en aucun cas un droit à une quelconque compensation financière.

En tout état de cause, le marché public reste valide et ne perd ses effets qu'à compter de la date d'extinction de la dernière obligation contractuelle.

2.4 **MARCHÉS COMPLÉMENTAIRES**

En application des articles L.2122-1 et R.2122-4 du code de la commande publique, le représentant du pouvoir adjudicateur peut passer un marché de fournitures sans publicité ni mise en concurrence préalables ayant pour objet des livraisons complémentaires exécutées par le fournisseur initial. Le montant estimatif indiqué dans l'avis d'appel public à la concurrence tient compte de la passation éventuelle de ces marchés.

Si un tel marché public est passé par le représentant du pouvoir adjudicateur, sa durée ne peut dépasser, sauf cas dûment justifié, trois (3) ans, périodes de reconduction comprises.

2.5 MODIFICATION DU MARCHÉ PUBLIC

2.5.1 Clause de réexamen

En application des dispositions des articles L. 2194-1, L. 2194-2 et R. 2194-1 du code de la commande publique, le marché public peut être modifié en cours d'exécution lorsque les cas détaillés ci-après sont mis en œuvre soit par décision unilatérale du représentant du pouvoir adjudicateur, soit par la conclusion d'un avenant entre les parties.

2.5.1.1 Prestations supplémentaires et modificatives

Pendant l'exécution du marché public, le représentant du pouvoir adjudicateur peut prescrire au titulaire des prestations supplémentaires ou modificatives ou accepter les modifications qu'il propose par ordre de service, selon les modalités prévues à l'article 23 du CCAG/FCS.

- modification du périmètre de soutien de la DICOM-GSC de la Guyane : changement de la dénomination des emprises, transfert d'activité à ou en provenance d'un autre représentant du pouvoir adjudicateur ;
- ajout (nouvelle implantation) ou suppression d'un site en cas de fermeture partielle ou définitive ;
- ajout du Régiment du Service Militaire Adapté (RSMA de Guyane) comme bénéficiaire du marché. Dans ce cas, les livraisons peuvent également s'effectuer sur l'emprise du RSMA de Guyane à Cayenne ;
- ajout aux bordereaux des prix unitaires de mise à disposition de nouveaux matériels dans le cadre de nouveaux besoins, en complément ou en substitution des articles initialement proposés par le titulaire, liés à l'objet du marché public.

2.5.1.2 Suspension des prestations ou prolongation des délais d'exécution liée à des événements extérieurs

Les prestations, objet du marché public, peuvent être suspendues en raison d'événements extérieurs rendant impossible leur poursuite selon les modalités prévues à l'article 24 du CCAG/FCS. Toutefois, dans les conditions prévues par les articles R.2194-5 du code de la commande publique et de l'article 24 du CCAG/FCS, si la poursuite de l'exécution du marché public est rendue temporairement impossible, la suspension totale ou partielle des prestations peut être prononcée par le représentant du pouvoir adjudicateur.

D'autre part lorsque le titulaire est dans l'impossibilité de respecter les délais d'exécution, du fait du représentant du pouvoir adjudicateur ou du fait d'un événement ayant le caractère de force majeure, le représentant du pouvoir adjudicateur prolonge le délai d'exécution suivant les modalités prévues à l'article 13.3 du CCAG/FCS.

2.5.1.3 Changement de référence fournisseur

Sur demande motivée du titulaire, le représentant du pouvoir adjudicateur peut modifier une référence fournisseur figurant dans le tableau de prix par ordre de service (OS), à la condition expresse que ce changement de référence n'implique pas un changement du produit ou du service concerné.

Si le changement de référence demandé par le titulaire implique une modification du produit ou du service concerné, il doit transmettre au représentant du pouvoir adjudicateur toutes pièces justificatives permettant d'attester que le nouveau produit ou service présente des caractéristiques au moins équivalentes à celles du produit ou du service remplacé.

Après instruction de la demande du titulaire, le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de changement de référence. En cas d'acceptation, le représentant du pouvoir adjudicateur modifie la référence fournisseur dans le tableau de prix par ordre de service (OS).

2.5.2 Autres cas de modification

En application des dispositions des articles L. 2194-1, L. 2194-2 et R. 2194-2 à 2194-10 du code de la commande publique, et sans préjudice de la mise en œuvre de la clause de réexamen prévue à l'article 2.5.1 du présent CCP, le marché public peut également être modifié en cours d'exécution et selon les modalités prévues, lorsque :

- des travaux, fournitures ou services supplémentaires sont devenus nécessaires ;
- la modification est rendue nécessaire par des circonstances imprévues ;
- un nouveau titulaire se substitue au titulaire initial du présent marché public ;
- les modifications, quel qu'en soit le montant, ne sont pas substantielles ;
- le montant des modifications envisagées est inférieur aux seuils européens publiés au journal officiel et à 10% du montant du marché public.

Ces évolutions sont notifiées au titulaire du marché public par voie électronique via la Plate-Forme des Achats de l'État (la PLACE).

Toutefois, les modifications envisagées ne peuvent en aucun cas entraîner une modification substantielle du marché public initial.

2.6 DÉROGATION AU PRINCIPE D'EXCLUSIVITÉ

Le titulaire a le droit à l'exclusivité des commandes passées par les bénéficiaires de l'accord-cadre concernant les prestations objet de l'accord-cadre pendant toute la durée d'exécution de ce dernier.

Cependant, l'administration peut recourir à un opérateur économique tiers en cas d'incapacité du titulaire de l'accord-cadre à lui fournir les prestations dans les délais impartis. Dans cette situation, l'administration se réserve le droit de réaliser le recours à un tiers au frais et risque du titulaire défaillant.

L'administration peut également recourir à un opérateur économique tiers pour les prestations objets des bons de commande établis exclusivement sur devis selon les modalités décrites à l'article 3.10.1 du présent CCP.

ARTICLE 3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

3.1 MESURES DE PRÉVENTION

Le titulaire doit prendre contact avec le chargé de prévention du ou des sites avant tout début d'exécution.

Un protocole de chargement / déchargement d'une durée conforme à celle du marché public, doit être établi lors d'une visite préalable avant le premier chargement des articles. Ce protocole contient les renseignements généraux en vue d'une bonne application des opérations de chargement et de déchargement des articles par le titulaire. Il est renouvelable tous les ans jusqu'au terme du marché public.

3.2 OBLIGATIONS À RESPECTER - OBSERVATION DES MESURES DE SÉCURITÉ

3.2.1 Respect des principes de la République

Si l'attribution du marché public a pour effet de confier l'exécution d'un service public à un organisme de droit public ou privé, conformément à loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, le titulaire du marché public s'engage, à assurer l'égalité des usagers devant le service public et de veiller au respect des principes de laïcité et de neutralité du service public.

Le titulaire doit prendre les mesures nécessaires à cet effet et, en particulier, il veille à ce que ses salariés ou les personnes sur lesquelles il exerce une autorité hiérarchique ou un pouvoir de direction, lorsqu'ils participent à l'exécution du service public, s'abstiennent notamment de manifester leurs opinions politiques ou religieuses, traitent de façon égale toutes les personnes et respectent leur liberté de conscience et leur dignité. Le titulaire du contrat veille également à ce que toute autre personne à laquelle il confie pour partie l'exécution du service public s'assure du respect de ces obligations.

Il est tenu de communiquer au représentant du pouvoir adjudicateur chacun des contrats de sous-traitance ayant pour effet de faire participer le sous-traitant à l'exécution de la mission de service public. Le titulaire est tenu de fournir, en cours d'exécution du contrat et sur simple demande du représentant du pouvoir adjudicateur, dans un délai de huit (8) jours à compter de la demande, tout justificatif permettant de démontrer le respect de ces obligations.

3.2.2 Respect des obligations de confidentialité et des mesures de sécurité

Les dispositions de l'article 5 du CCAG/FCS relatif aux obligations de confidentialité et aux mesures de sécurité sont applicables au présent marché public. Le non-respect de ces obligations peut entraîner la résiliation du marché public aux torts du titulaire.

Les personnels de la société titulaire et de ses éventuels sous-traitants ne peuvent exercer leur activité dans l'enceinte militaire qu'après agrément par le représentant habilité du Ministère des armées selon les modalités prévues dans l'article 3.6.3.

Le titulaire s'engage à aviser par écrit immédiatement le bénéficiaire, de tout acte de vandalisme ou de malveillance caractérisée découvert pendant l'exécution du marché public.

Si, à la suite d'un acte de malveillance caractérisé, le bénéficiaire estime que des mesures de sécurité visant notamment le personnel doivent être prises, le titulaire s'engage à les appliquer sans délai.

Le titulaire s'engage à appliquer sans délai les mesures de sécurité particulières ou renforcées, demandées par le bénéficiaire, et notamment celles relatives à la protection des personnes et des biens devant être prises à la suite de la diffusion par l'autorité militaire de prescriptions particulières ou par la simple appréciation d'une situation locale en la matière.

Cette clause est complétée par l'article 3.6.3 du présent CCP pour les mesures de sécurité complémentaires.

3.2.3 Données à caractère personnel de militaire

L'article L.4123-9-1 du code de la défense dispose que le responsable de traitement automatisé ou non ne peut traiter les données dans lesquelles figure la mention de la qualité de militaire des personnes concernées que si cette mention est strictement nécessaire à l'une des finalités du traitement.

Les personnes accédant aux données à caractère personnel de militaires font l'objet d'une enquête administrative aux seules fins d'identifier si elles constituent une menace pour la sécurité des militaires concernés.

La Direction du renseignement et de la sécurité de la défense (DRSD) du ministère des armées demande au responsable de traitement la communication de l'identité de ces personnes dans le seul but de procéder à cette enquête. Celle-ci peut comporter la consultation de traitements automatisés de données à caractère personnel relevant de l'article 31 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, selon les règles propres à chacun d'eux.

Dans l'hypothèse où la DRSD considère, sur le fondement de l'enquête administrative, que cette menace est caractérisée, il en informe sans délai le responsable du traitement qui doit sans délai refuser à ces personnes l'accès aux données à caractère personnel de militaires y figurant.

Les articles R4123-45 à R4123-48 du code de la défense prévoient le régime applicable au traitement de données dont la finalité nécessite outre les données personnelles d'identification, la collecte d'au moins une donnée révélant à sa seule lecture, la qualité du militaire.

Une donnée à caractère personnel de militaire (DCPM) est une donnée permettant, à sa seule lecture, de mettre en évidence la relation entre une personne, sa qualité de militaire et une ou plusieurs données personnelles concernant cette personne (ex : nom/grade, grade/adresse, etc...).

Le responsable de traitement de données (RTD) d'une entreprise est une personne physique d'une entreprise, authentifiée par un correspondant zonal et dévolue aux échanges entre la DRSD et son entreprise pour la mise en œuvre des enquêtes administratives prévues à l'article L4123-9-1 du code de la défense.

Un contrôle pour l'accès aux données (CAD) est un contrôle élémentaire particulier visant à vérifier qu'une personne accédant à des DCPM n'est pas connue comme étant susceptible de porter atteinte à la sécurité des militaires.

Toute entreprise traitant de DCPM doit, après notification du marché public, informer sans délai la DRSD :

- de la détention d'un tel fichier ;
- de l'identité du responsable du traitement de données ;
- de l'identité des personnes accédant auxdites données ;
- des caractéristiques et finalités du traitement.

La déclaration de l'entreprise se fait via le formulaire CAD mis en ligne sur le portail internet de la DRSD (lien : <https://www.drds.defense.gouv.fr/sphere-defense>), et permet à une personne appartenant à une entreprise de déclarer la détention de DCPM et le RTD de l'entreprise.

Cette déclaration est suivie d'une enquête administrative sur la personne physique du RTD, qui peut déboucher :

- soit sur un avis sans objection : courriel envoyé au RTD ;
- soit sur un avis avec objection : réponse émise directement auprès du directeur de l'entreprise.

Une fois le RTD identifié, c'est à lui qu'il revient d'initier les autres contrôles d'accès aux données (CAD) nécessaires en cas d'accès multiples aux DCPM au sein de son entreprise.

Rappel des peines encourues pour non-respect du code de la défense :

Les articles L4123-9-1 et R4123-46 du code de la défense prévoit qu'à l'exclusion des traitements mis en œuvre pour le compte de l'État, le responsable de traitement doit informer sans délai la DRSD de la mise en œuvre de ce traitement comportant la mention de la qualité de militaire strictement nécessaire à l'une des finalités du traitement. Le manquement à cette obligation, y compris par négligence, est puni d'un an d'emprisonnement et 100 000 € d'amende.

Si malgré l'information de l'avis avec objection de la DRSD identifiant qu'une personne accédant aux données à caractère personnel des militaires constitue une menace pour la sécurité des militaires concernés, le responsable de traitement des données ne lui interdit pas cet accès sans délai, le manquement à cette obligation est puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000€ d'amende.

Le responsable de traitement doit avertir sans délai la DRSD d'une divulgation ou d'un accès non autorisé aux données des traitements mentionnant la qualité de militaire. Tout manquement à cette obligation, y compris par négligence est puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000€ d'amende.

3.3 DÉFAILLANCE

En cas de défaillance dans l'exécution du marché public, le représentant du pouvoir adjudicateur met en demeure le titulaire d'honorer ses engagements sous quinze (15) jours, par tout moyen permettant d'attester une date certaine de réception.

Passé ce délai et en cas de défaillance réitérée, il peut être fait application par le représentant du pouvoir adjudicateur des dispositions contenues à l'article 45 du CCAG/FCS.

3.4 ASSURANCE

En complément de l'article 8 du CCAG/FCS, les dommages de toute nature causés au personnel ou aux biens d'un tiers par le titulaire, du fait de l'exécution du marché, sont à la charge du titulaire.

Que le dommage soit causé à l'administration ou à un tiers, le titulaire s'engage à réparer l'intégralité du préjudice subi avec la plus grande diligence. Ce préjudice est établi sur la base d'un devis de réparation ou des données comptables de l'administration.

Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de faire procéder pour lui-même ou pour un tiers à la réparation des dommages aux frais du titulaire. Une fois les réparations effectuées, le titulaire dispose d'un délai maximum de 30 jours pour régler la facture afférente émise par l'administration. En cas de non-respect des dispositions du présent article, le titulaire encourt les pénalités décrites à l'article 8 du présent CCP.

Le titulaire doit se conformer à l'article 9 du CCAG/FCS relatif aux obligations en matière d'assurances. En complément de cet article, il doit transmettre au

représentant du pouvoir adjudicateur une copie de son attestation d'assurance, en cas de changement ou de renouvellement de contrat.

Le refus de produire cette pièce peut entraîner la résiliation du marché public pour faute du titulaire.

3.5 DOCUMENTS À PRODUIRE EN COURS D'EXÉCUTION

Conformément à l'article L8222-1 du code du travail, le titulaire s'engage à remettre tous les six mois et jusqu'à la fin de l'exécution du marché public, les pièces prévues aux articles D8222-5 du code du travail s'il est établi en France ou D8222-7 et D8222-8 du code du travail s'il est établi à l'étranger.

Ces documents peuvent être mis à disposition du représentant du pouvoir adjudicateur via une plate-forme dématérialisée ou envoyés par courrier recommandé avec accusé de réception. Cependant le représentant du pouvoir adjudicateur recommande au titulaire d'utiliser la plate-forme e-Attestations : <https://www.e-attestations.com/pour-les-declarants/>.

Si les documents fournis ne sont pas rédigés en langue française, ces documents doivent être accompagnés d'une traduction en français.

En cas de non présentation de ces pièces un mois après le délai requis, et après mise en demeure adressée par le représentant du pouvoir adjudicateur, restée infructueuse pendant 15 jours, le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de résilier le marché public aux torts du titulaire.

3.6 PERSONNEL

3.6.1 Application de la législation du travail au personnel de l'entreprise titulaire

Conformément aux dispositions prévues à l'article 6 du CCAG/FCS, le titulaire doit se conformer à la réglementation en vigueur relative à la protection de la main-d'œuvre et aux conditions de travail. Il doit être en mesure d'en justifier, en cours d'exécution du marché, sur simple demande du représentant du pouvoir adjudicateur dans un délai de quinze jours.

Les travailleurs étrangers doivent être munis du titre les autorisant à exercer une activité salariée en France, lorsque la possession de ce titre est exigée, soit en vertu des dispositions législatives ou réglementaires, soit de traités ou accords internationaux.

La proportion de travailleurs d'aptitudes physiques restreintes et leur rémunération par rapport au nombre total des travailleurs de la même catégorie, employés à l'exécution des prestations faisant l'objet du marché public, sont conformes à la réglementation en vigueur.

3.6.2 Conditions de travail

3.6.2.1 *Comportement du personnel*

Le personnel du titulaire et de ses éventuels sous-traitants doit respecter les règles de conduite, les directives et les consignes relatives à la sécurité des personnes, des installations et des biens (accès au site, sécurité incendie, etc.) qui lui ont été communiquées par le site bénéficiaire.

L'administration se réserve le droit, sans indemnité, d'exiger à tout moment le remplacement définitif de toute personne participant à l'exécution des prestations pour non-respect du règlement intérieur ou des consignes écrites, ainsi que pour défaut de probité.

3.6.2.2 *Équipement de travail*

Le titulaire fournit à tout le personnel œuvrant sur le site du bénéficiaire des vêtements de travail et des équipements de protection individuelle conformes à la législation en vigueur.

3.6.2.3 *Continuité de la prestation*

En cas d'arrêt de travail de son personnel ou de toute situation qui affecterait l'exécution de la prestation, le titulaire doit assurer la continuité des prestations définies dans le présent marché public. Dans le cas où le titulaire serait dans l'impossibilité d'exécuter tout ou partie de la prestation dans les délais et conditions prévus au marché public, le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à un autre prestataire aux frais et risques du titulaire.

3.6.2.4 *Responsabilité du fait des préposés*

Le titulaire est responsable de ses personnels et de leurs actes en toutes circonstances et pour quelque cause que ce soit. Il est responsable, sans que cette liste ne soit limitative, des accidents survenant du fait de son personnel, des dégâts produits lors de l'exécution des prestations et des éventuels vols qui pourraient être commis par ses employés dans l'enceinte du site.

3.6.3 Conditions d'accès du personnel

Le titulaire fournit au bénéficiaire, avant la date de début d'exécution des prestations :

- la liste nominative (nom et prénom) du personnel affecté à la réalisation des prestations. Cette liste est mise à jour à chaque modification relative au personnel et aussitôt transmise au bénéficiaire concerné ;
- une demande d'autorisation d'accès pour chaque agent, à déposer auprès du Service général du site concerné avant sa première intervention. La demande comporte les pièces suivantes :
 - une fiche indiquant le nom, le(s) prénom(s), la date et le lieu de naissance ;
 - l'adresse personnelle complète et précise avec indication du code ;
 - la photocopie recto verso couleur de la carte nationale d'identité, du passeport ou de la carte de séjour.

- la demande de contrôle primaire (CPR), annexe n°2 du CCP complétée sur demande de l'officier de sécurité du site ;
- la liste des véhicules utilisés par le titulaire et leur numéro d'immatriculation.

Les agents du titulaire ne peuvent exercer leur activité sur les sites désignés au marché public qu'après autorisation par le représentant habilité du ministère des armées, lequel peut refuser l'accès aux sites d'un agent sans avoir à en fournir les motifs.

Le défaut d'autorisation n'entraîne en aucun cas la rupture du marché public concerné mais fait obligation au titulaire, dès notification de la décision par le bénéficiaire, de remplacer les agents non agréés par d'autres qui le sont.

3.7 MODALITÉS ENVIRONNEMENTALES ET SOCIÉTALES

3.7.1 Protection de l'environnement

3.7.1.1 Échanges dématérialisés

En complément des dispositions de l'article 7 du CCAG/FCS relatives à la protection de l'environnement, le titulaire du marché public s'engage à baisser son utilisation de papier en promouvant des échanges dématérialisés. Ces échanges se déroulent selon les modalités prévues par l'article 3.1 du CCAG/FCS.

3.7.1.2 Éco-conduite

Le titulaire s'engage à former à l'éco-conduite les personnels de la société effectuant les prestations de livraison.

3.7.1.3 Économie circulaire

Sans objet.

3.7.2 Soutien à l'activité réserve et à la garde nationale

Le ministère des armées souhaite favoriser et valoriser la garde nationale, créée le 13 octobre 2016, qui est un nouveau modèle de sécurité citoyenne adossé à la base des réserves opérationnelles de premier niveau des armées et des formations rattachées relevant du ministère des armées, les réserves opérationnelles de premier niveau de la gendarmerie nationale et la réserve civile de la police nationale, relevant du ministère de l'intérieur.

À ce titre, outre les dispositions légales qui obligent les employeurs civils à libérer leurs collaborateurs-réservistes 10 jours par année civile (5 jours, sur décision de l'employeur, dans les entreprises de moins de 50 salariés) dans le cadre de leur activité de réserve, le titulaire est invité à mettre en œuvre des dispositions favorables à la disponibilité et à la réactivité de ses collaborateurs-réservistes. Il peut à cet effet signer une convention de soutien à la politique de la réserve militaire avec le ministère des armées.

Ces conventions ont comme objectifs de faciliter la disponibilité et la réactivité des salariés de l'entreprise titulaire d'un engagement à servir dans la réserve (ESR), maintenir, tout ou en partie, les conditions de rémunération des salariés-réservistes pendant leurs activités militaires, resserrer les liens entre l'entreprise et les forces armées par l'intermédiaire de ces réservistes et du référent-défense désigné dans l'entreprise, l'interlocuteur direct du secrétariat général de la garde nationale et mettre en place le socle d'un partenariat durable entre la Défense et l'entreprise permettant le développement de diverses formes de coopération.

L'entreprise signataire d'une convention peut en contrepartie bénéficier de certains avantages (liste non exhaustive) :

- assimilation de certaines périodes de réserve à la formation professionnelle continue et la récupération des coûts salariaux correspondants ;
- inscription à des formations et des stages proposés par le ministère des armées ;
- intégration des valeurs portées par la réserve au sein de la responsabilité sociétale (RSE) ;
- attribution de la qualité « de partenaire de la défense nationale » ;
- accès à l'information relative à la Défense et à la sécurité nationales ;
- connexion au réseau des entreprises partenaires de la Défense ;
- accès au prix de la réserve militaire, prix remis chaque année par le ministère des armées ou son représentant afin de récompenser une entreprise qui a particulièrement œuvré pour la réserve militaire durant l'année écoulée ;
- bénéfice du savoir-faire et du savoir-être que les collaborateurs-réservistes développent : gestion du stress, dépassement de soi, engagement, adaptabilité, disponibilité, loyauté, management, esprit d'équipe, souci du reporting, éthique et compliance, expertises techniques... ;
- épanouissement et équilibre des collaborateurs-réservistes par la reconnaissance de leur engagement civique.

Le secrétariat général de la garde nationale accompagne le titulaire dans cette démarche – pour toute information : contact@garde-nationale.gouv.fr , et les sites internet :

<https://www.reserviste.defense.gouv.fr> et <https://www.defense.gouv.fr/reserve>.

3.7.3 Compte-rendu des actions relevant du domaine des achats responsables

Chaque année, le titulaire transmet au représentant du pouvoir adjudicateur un compte-rendu des actions qu'il a réalisé dans le domaine des achats responsables dans le cadre de l'exécution du présent marché, au plus tard 30 jours calendaires après la date anniversaire de début d'exécution des prestations.

3.8 SOUS-TRAITANCE

La sous-traitance est accomplie conformément aux articles L.2193-1 à L.2193-14 et R.2193-1 à R.2193-22 du code de la commande publique et est constatée par une déclaration, si la déclaration de sous-traitance intervient au moment du dépôt de l'offre ou par un acte spécial de sous-traitance, lorsque la déclaration de sous-traitance intervient après la notification du marché public (imprimé DC4 ou ses avenants).

3.9 EXÉCUTION DU MARCHÉ PUBLIC PAR CARTE D'ACHAT

Le présent marché public ne donne pas lieu à la mise en place du paiement par carte d'achat.

3.10 MODALITÉS DE PASSATION DES COMMANDES

3.10.1 Établissement des bons de commande

Les bons de commande sont établis sur la base des prix unitaires, indiqués à l'annexe de l'acte d'engagement (tableau de prix) ou sur devis, pour les diverses prestations.

Seule la réception d'un bon de commande permet de déclencher l'exécution d'une ou plusieurs prestations ponctuelles. Toute prestation déclenchée sans bon de commande ou sans l'accord du représentant du pouvoir adjudicateur n'est pas due au titulaire.

Le montant total des bons de commande établis exclusivement sur devis ne doit pas dépasser 140 000,00 € HT sur la durée totale du marché public.

Chaque bon de commande précise notamment :

- la référence du marché public ;
- la référence du bon de commande (numéro et date) ;
- la référence du devis accepté par le bénéficiaire (si fourniture commandée sur devis) ;
- le site concerné ;
- la désignation de chaque de chaque fourniture à livrer ;
- le prix unitaire hors taxes (HT) de chaque fourniture ;
- la quantité commandée ;
- la date de prestation souhaitée ;
- le montant total hors taxes (HT) pour chaque fourniture ;
- le montant total hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC) de la commande ;
- le taux de TVA ;
- le montant de la TVA ;
- le numéro d'engagement juridique (EJ) associé au bon de commande.

Les bons de commande sont notifiés au titulaire par tout moyen permettant d'attester une date certaine de réception (messagerie sécurisée du profil acheteur, courrier avec A/R, courriel...).

La date de réception du bon de commande tient lieu de date de notification de celui-ci. Par dérogation à l'article 3.1.2 du CCAG/FCS, le titulaire est réputé avoir reçu la notification des bons de commande à la date de la première consultation des documents qui lui ont été adressés par les moyens évoqués précédemment. Cette date de première consultation est certifiée par l'accusé de réception du destinataire ou de celui délivré par l'application informatique le cas échéant.

Pour les envois électroniques, à défaut d'accusé de réception, le titulaire est réputé avoir reçu la notification des bons de commande dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la date d'envoi ou de mise à disposition des documents.

3.10.2 Personnes habilitées à passer les commandes

Le représentant du pouvoir adjudicateur habilite les personnes disposant d'une délégation de signature, conformément à la publication en vigueur sur le site www.achats.defense.gouv.fr, pour passer les bons de commande au fur et à mesure des besoins.

3.10.3 Délai d'exécution

Le délai contractuel pour la fourniture et la livraison des matériels est indiqué par le titulaire dans le cadre-réponses de son offre et ne peut excéder 15 semaines à compter de la réception du bon de commande.

Pour les autres prestations, comme l'installation, le bénéficiaire détermine une date de réalisation des prestations, après consultation éventuelle du titulaire. Cette date est mentionnée sur le bon de commande concerné. Si le bon de commande ne comporte pas de date d'exécution de la prestation demandée ou que le marché n'impose aucun délai particulier, le délai d'exécution du bon de commande est de 72 heures maximum à compter de la notification de celui-ci.

Les bons de commande peuvent être émis jusqu'au dernier jour de validité du marché public. Tout bon de commande, notifié pendant la période de validité du marché public, doit être exécuté jusqu'à son terme.

3.10.4 Modification et annulation de bon de commande

Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier un bon de commande avant le début d'exécution de la prestation. Dans cette hypothèse, le titulaire ne peut prétendre à aucune indemnité, sauf si la modification concerne une part substantielle de la commande et engendre des frais non prévus. Dans ce cas particulier, le titulaire peut prétendre sur justificatifs à une indemnité correspondant aux dépenses qu'il a engagées pour pouvoir satisfaire à ses obligations contractuelles.

À tout moment, le représentant du pouvoir adjudicateur peut être amené à annuler un bon de commande. Dans ce cas, les prestations qui auront été exécutées seront dues au titulaire. Pour les prestations non exécutées, le titulaire peut prétendre à une

indemnité correspondant à la perte de la marge bénéficiaire qu'aurait dégagée l'exécution de la totalité des prestations prévues dans le bon de commande, et, le cas échéant et sur justificatifs, aux dépenses qu'il a engagées pour pouvoir satisfaire à ses obligations contractuelles.

En tout état de cause, aucune indemnité versée au titre de la perte de la marge bénéficiaire ne peut être supérieure à cinq (5) % du montant hors taxes du bon de commande concerné.

3.11 FERMETURE TEMPORAIRE DES SITES ET EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Les sites sont ouverts toute l'année. Toutefois, dans le cas d'une fermeture temporaire en cours d'année, le bénéficiaire doit en informer le titulaire au minimum quinze (15) jours auparavant. Aucune prestation n'est réalisée pendant cette fermeture hors spécification particulière. Il en est de même en cas de pont ou de week-end prolongé. Le reste de l'année, le titulaire prend toutes les dispositions nécessaires pour exécuter les prestations conformément au présent CCP, y compris pendant ses propres périodes de congés, celles-ci n'étant pas neutralisées.

ARTICLE 4. CONTRÔLE ET SUIVI DE L'EXÉCUTION DU MARCHÉ PUBLIC

4.1.1 Opérations de vérification

La livraison donne lieu à des vérifications quantitatives et qualitatives qui sont destinées à s'assurer que les fournitures livrées sont conformes aux stipulations fixées dans les clauses techniques et dans le bon de commande.

L'autorité administrative chargée des opérations de vérification est le responsable désigné par le représentant du pouvoir adjudicateur.

Ces vérifications sont effectuées en présence d'un représentant du titulaire du marché public dans la mesure du possible. Toutefois, l'absence du titulaire ou de son représentant ne fait pas obstacle à la validité des opérations de vérification.

4.1.2 Nature des vérifications

4.1.2.1 *Vérification quantitative*

La vérification quantitative s'effectue par comptage afin de contrôler la conformité entre la quantité livrée et la quantité commandée.

Le titulaire fournit un bon de livraison qui doit compter à minima les informations suivantes :

- la quantité et la nature de chaque fourniture ;
- le nom de l'établissement ;
- le lieu de livraison.

Le bon de livraison ou le bon d'intervention, contresigné par le réceptionnaire de la marchandise, atteste la vérification quantitative et vaut constat de conformité à la livraison.

En application de l'article 29.1 du CCAG/FCS, si la quantité fournie est inférieure à la quantité commandée, le représentant du pouvoir adjudicateur met en demeure le titulaire de le compléter la livraison dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de la notification de la livraison.

La mise en conformité ne fait pas obstacle à l'exécution des opérations de vérifications qualitatives.

4.1.2.2 Vérification qualitative

La vérification qualitative s'effectue au moment de la livraison.

En cas de non-conformité sur l'état des fournitures livrées (lorsque celles-ci sont inutilisables), les fournitures sont immédiatement rejetées et reprises par le titulaire, par dérogation à l'article 30.4.1 du CCAG/FCS.

4.1.2.3 Décision après vérification quantitative et vérification qualitative

En cas de rejet, le titulaire est tenu de présenter de nouveau les fournitures conformément aux stipulations du marché public et ceci dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de la date figurant sur le bon de livraison.

A la réception des fournitures représentées par le titulaire, il est procédé à un nouveau contrôle quantitatif et qualitatif. Un même article ne peut faire l'objet de plus de deux (2) rejets.

Les frais d'enlèvement et de transport éventuellement entraînés par le rejet ou la reprise des matériels livrés sont à la charge du titulaire.

En cas de rejet des fournitures, une pénalité peut être appliquée conformément à l'article 8.2.2 du présent CCP.

Tout rejet fait l'objet d'un procès-verbal. Celui-ci est transmis au représentant du pouvoir adjudicateur à l'adresse suivante :

dicom-guf-smq.referent.fct@intradef.gouv.fr

4.2 ATTRIBUTION DU CERTIFICAT DE BONNE EXÉCUTION DU MARCHÉ (CBEM)

À la fin de la période d'exécution du présent contrat et à la demande de son titulaire, ou de sa propre initiative, le ministère des Armées peut délivrer un « certificat de bonne exécution du marché public » au fournisseur qui aura donné toute satisfaction dans l'exécution de ses obligations.

La décision de délivrer ce certificat est soumise à la libre appréciation du ministère des Armées qui dispose, à cet égard, d'un pouvoir discrétionnaire. La délivrance d'un tel certificat peut notamment être accordée si (liste non exhaustive) :

- la qualité ou la quantité des livrables ou prestations attendu(e)s aura été conforme aux stipulations contractuelles ;
- la relation commerciale s'est révélée de qualité ;

- le titulaire ne s'est pas vu appliquer des pénalités de retard ;
- le contrat n'a pas été résilié aux torts du titulaire ;
- ...

Le ministère offre ainsi à ses fournisseurs une référence valorisable pouvant faciliter leur développement commercial tant en France qu'à l'exportation.

ARTICLE 5. GARANTIE

5.1 GARANTIE TECHNIQUE

Par dérogation à l'article 33.1 du CCAG/FCS, la durée de garantie des matériels est celle proposée par le titulaire dans son offre. Cette garantie respecte les dispositions mentionnées à l'article 15 du présent CCP.

5.2 RETENUE DE GARANTIE

Il n'est pas prévu de retenue de garantie pour le présent marché public.

ARTICLE 6. MODALITÉS DE DÉTERMINATION DES PRIX DE RÈGLEMENT

6.1 FORME DES PRIX

Le marché public est traité à prix unitaires.

6.2 CONTENU DES PRIX

Les prix établis par le titulaire comprennent notamment :

- les fournitures telles que définies aux articles 13 à 19 du présent CCP ;
- les frais de transport, frais de livraison, frais de montage, frais d'installation, frais de démontage, des matériels destinés à la prestation ou à la fourniture... ;
- les frais d'assurance nécessaires pour couvrir les responsabilités du titulaire, telles que définies à l'article 3.4 du présent CCP.

Les prix exprimés en euros sont réputés comprendre toutes charges fiscales ou autres, frappant obligatoirement les prestations.

Les prix comportent un maximum de deux décimales après la virgule.

6.3 NATURE DES PRIX

6.3.1 Conditions de détermination des prix initiaux

Les prix unitaires figurant dans le tableau de prix, annexé à l'acte d'engagement, sont réputés établis à la date limite de dépôt des offres et sont révisables dans les conditions définies à l'article 6.3.2 du CCP.

6.3.2 Révision des prix

Les prix initiaux, annexés à l'acte d'engagement, sont valables pour la première année du marché public à compter de sa date de notification.

Les prix peuvent être révisés annuellement sur demande écrite du titulaire. La demande de révision du titulaire doit parvenir au représentant du pouvoir adjudicateur deux (2) mois au plus tard avant la date anniversaire de notification.

Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de procéder à la révision des prix sans demande préalable du titulaire suivant les mêmes conditions.

En cas de fluctuations fortes des cours mondiaux sur des matières premières représentant une part importante des prestations du présent marché public, le représentant du pouvoir adjudicateur peut, sur demande motivée du titulaire ou de sa propre initiative, modifier la périodicité de révision des prix et la ramener à trois mois par ordre de service (OS), conformément à l'article 10.2.2 du CCAG/FCS.

Aux fins d'instruction de sa demande, le titulaire doit transmettre toutes pièces justificatives permettant de déterminer le bien-fondé de cette dernière.

Cette périodicité reste applicable jusqu'à ce qu'un autre ordre de service (OS) rétablissant la périodicité initiale ne soit notifié au titulaire.

La révision des prix est réalisée en application de la formule suivante :

$$P = P_0 \times \left[0,10 \left(\frac{TR}{TR_0} \right) + 0,30 \left(\frac{TM}{TM_0} \right) + 0,60 \left(\frac{GM}{GM_0} \right) \right]$$

Dans laquelle :

- ▶ P est le prix de règlement HT révisé ;
- ▶ P_0 est le prix initial figurant en annexe à l'acte d'engagement ;
- ▶ TR est l'indice INSEE des prix trimestriels bruts (base 2021) – production des services français aux entreprises françaises (BtoB) – Transport routier de fret et services de déménagement – identifiant INSEE n° 010766514 ;
- ▶ TM est l'indice INSEE des prix trimestriels bruts (base 2021) - de production des services français aux entreprises françaises (BtoB) – CFP 50.20 – Transport maritime et côtier de fret – identifiant INSEE n°010766403 ;
- ▶ GM est l'indice INSEE des prix à la consommation - Base 2015 - Ensemble des ménages - Gros outillage et matériel - identifiant INSEE n° 001763606.

Lecture de l'indice :

TR_0 représente la valeur de l'indice du mois correspondant à la date d'établissement des prix (par dérogation à l'article 10.2.4 au CCAG/FCS : date limite de dépôt des offres).

TR représente la valeur du dernier indice définitif connu, relevé le mois précédant la date anniversaire de notification du marché public.

TM₀ représente la valeur de l'indice du mois correspondant à la date d'établissement des prix (par dérogation à l'article 10.2.4 au CCAG/FCS : date limite de dépôt des offres).

TM représente la valeur du dernier indice définitif connu, relevé le mois précédant la date anniversaire de notification du marché public.

GM₀ représente la valeur de l'indice du mois correspondant à la date d'établissement des prix (par dérogation à l'article 10.2.4 au CCAG/FCS : date limite de dépôt des offres).

GM représente la valeur du dernier indice définitif connu, relevé le mois précédant la date anniversaire de notification du marché public.

Par dérogation à l'article 10.2.3 du CCAG/FCS, le coefficient obtenu comporte quatre décimales.

Les indices sont consultables sur le site de l'INSEE à l'adresse: <http://www.indices.insee.fr>.

Si les indices, qui sont utilisés pour le marché public, ne sont pas publiés pendant six (6) mois ou sont supprimés, une substitution des indices est opérée soit par :

- avenant lorsqu'aucun indice de remplacement n'est fourni par l'INSEE.
- ordre de service lorsque l'INSEE spécifie l'indice de remplacement.

Transmission de la révision des prix :

Le représentant du pouvoir adjudicateur transmet au titulaire, via le site LA PLACE ou par tout moyen permettant d'attester une date certaine de réception, les nouveaux prix révisés au titre du marché public pour la nouvelle période contractuelle.

6.3.3 Clause de sauvegarde

Par additif à l'article 10 du CCAG/FCS, le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de résilier sans indemnité le marché public pour la partie non exécutée des prestations dès que la variation du prix par rapport au prix de règlement précédent est supérieure à 5 % par an.

6.3.4 Ventes promotionnelles

Le titulaire s'engage à faire bénéficier au représentant du pouvoir adjudicateur des prix négociés ou offres promotionnelles au même titre que ceux appliqués à l'ensemble de sa clientèle, à condition qu'ils correspondent à des prix inférieurs à ceux résultant de l'application des conditions de l'accord-cadre.

Le titulaire fournit au représentant du pouvoir adjudicateur, par courrier électronique, toutes précisions utiles à la mise en œuvre de ces prix promotionnels, et en particulier la durée de validé de la promotion, à l'adresse suivante :

dicom-guf-smq.referent.fct@intradef.gouv.fr

6.4 UNITÉ MONÉTAIRE DE RÈGLEMENT DU MARCHÉ PUBLIC

L'unité monétaire de règlement du marché public est l'euro.

ARTICLE 7. RÉGIME DE PAIEMENT DU MARCHÉ PUBLIC

7.1 RÈGLES RÉGISSANT LE PAIEMENT

Le paiement s'effectue après certification du service fait et suivant les règles de la comptabilité publique.

7.2 MODE DE RÈGLEMENT

7.2.1 Règlement par mandat administratif

Le mode de règlement est le mandat administratif.

Le comptable assignataire est le directeur régional des finances publiques de la Guyane (DRFIP).

7.2.2 Règlement par carte d'achat

Le présent marché public ne donne pas lieu au paiement par carte d'achat.

7.3 AVANCE

Sauf refus du titulaire exprimé dans l'acte d'engagement, une avance est accordée au titulaire dans les conditions fixées aux articles L. 2191-2, L. 2191-3 et R. 2191-3 à R. 2191-19 du code de la commande publique.

L'avance est versée au plus tard avant la date de début d'exécution des prestations.

Les deux conditions cumulatives au versement d'une avance de droit sont les suivantes :

- montant initial supérieur à 50 000 € HT ;
- délai d'exécution supérieur à deux (2) mois.

Une avance est accordée pour chaque bon de commande remplissant les conditions cumulatives susvisées.

Le taux applicable est de 10%. Le pourcentage de l'avance est porté à 50% si le titulaire du marché public est une petite ou moyenne entreprise.

Le règlement d'avance n'a pas le caractère de paiement partiel définitif.

En application de l'article R2191-9 du code de la commande publique, le montant de l'avance ne peut être affecté par la mise en œuvre d'une clause de variation de prix.

Le remboursement de l'avance est effectué selon les modalités des articles R. 2191-11 et R. 2191-12 du code de la commande publique.

Cet article déroge à l'article 11.1 du CCAG/FCS.

7.4 ACOMPTE

Cet article déroge à l'article 11.2 du CCAG/FCS.

Il n'est pas prévu d'acompte pour ce marché public.

7.5 RÉGLEMENT PARTIEL DÉFINITIF

Chaque facture émise au titre du marché public donne lieu à un paiement partiel définitif.

Ce règlement ne peut plus être remis en cause par les parties après son paiement, notamment lors de l'établissement du solde.

7.6 DÉLAI DE PAIEMENT

7.6.1 Délai global de paiement

En application des articles L. 2192-10 et R.2192-10 à R.2192-37 du code de la commande publique, les sommes dues au titre de l'exécution du présent marché public sont payées dans le délai maximum de trente (30) jours.

Sans préjudice des clauses relatives à l'avance, le point de départ de ce délai est la date de réception de la demande de paiement par l'administration ou la date d'exécution des prestations, si cette dernière est postérieure à la date de réception de la demande de paiement.

Le délai global de paiement expire à la date du règlement par le comptable.

7.6.2 Délai global de paiement du sous-traitant

Le sous-traitant direct du titulaire, qui a été accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées par le représentant du pouvoir adjudicateur, est payé directement pour la partie du marché public dont il assure l'exécution lorsque le montant du contrat de sous-traitance est égal ou supérieur aux seuils fixés aux articles L. 2193-10 et R. 2193-10 du code de la commande publique.

Le délai global de paiement du sous-traitant du titulaire payé directement par la personne publique est identique à celui prévu au marché public pour le paiement du titulaire.

Le délai global de paiement du sous-traitant court à partir de la réception par la personne publique contractante de la demande de paiement transmise par le titulaire et/ou dans les circonstances prévues aux articles R.2192-22 et R.2192-23 du code de la commande publique.

7.7 INTÉRÊTS MORATOIRES ET INDEMNITÉS FORFAITAIRES POUR FRAIS DE RECouvreMENT

En application des articles L. 2192-12 à L. 2194-14 et R. 2192-31 à R. 2192-36 du code de la commande publique, lorsque les sommes dues en principal ne sont pas mises en paiement à l'échéance prévue au contrat ou à l'expiration du délai de paiement, le titulaire ou le sous-traitant payé directement, a droit, sans qu'il ait à les demander :

- au versement des intérêts moratoires à partir du jour suivant l'expiration dudit délai jusqu'à la date incluse du règlement de la somme due ;
- au versement de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage.

Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros (article D. 2192-35 du code de la commande publique).

Lorsque le dépassement du délai n'est pas imputable à la personne publique contractante ou au comptable de l'État, les intérêts moratoires ne sont pas dus.

7.8 MODALITÉS DE FACTURATION (HORS CARTE D'ACHAT)

Le titulaire doit établir des factures distinctes pour les bons de commande (**une facture par bon de commande**) selon les modalités décrites à l'article 7.8.2.

Chaque facture fait apparaître les postes, les sous postes et les montants afférents. Le titulaire fait parvenir la facture après exécution de la prestation.

À titre exceptionnel, l'administration se réserve la possibilité d'autoriser le paiement partiel d'un bon de commande sur demande du titulaire.

7.8.1 Modalités de remise des factures au format dématérialisé

Depuis le 1er janvier 2020, les factures doivent être transmises en version dématérialisée via le portail CHORUS-Pro : <https://chorus-pro.gouv.fr>

L'adresse de facturation est la suivante :

**SERVICE DU COMMISSARIAT DES ARMÉES
DICOM DE GUYANE
Quartier La Madeleine
CS 56019 – 97306 CAYENNE CEDEX
Service exécutant (code SE) : D04115J973
Destinataire État : Siret 11000201100044**

Toutes les informations utiles à la mise en œuvre de la dématérialisation se trouvent sur le site <https://communaute-chorus-pro.finances.gouv.fr/>

Toute question liée à la facturation est à envoyer à l'adresse fonctionnelle suivante :

dicom-guf-dm-regulation.referent.fct@intradef.gouv.fr

7.8.2 Mentions obligatoires à faire figurer sur les factures

La facture doit comporter impérativement les mentions suivantes :

- le nom et l'adresse du titulaire ;
- le numéro de SIRET du titulaire ;
- la dénomination et l'adresse du bénéficiaire ;
- le numéro du compte bancaire du titulaire tel qu'il est précisé sur l'acte d'engagement ;
- la date d'établissement de la facture et son numéro ;
- l'adresse de facturation communiquée ci-dessus dans son intégralité y compris le code service exécutant: D04115J973 et le numéro de SIRET des services de l'État 11000201100044 indiqués dans le corps de l'adresse;
- la référence du marché public indiquée sur l'acte d'engagement ou son annexe complémentaire : le numéro d'EJ (comportant 10 chiffres et commençant par 13) ;
- le numéro d'engagement juridique correspondant au numéro du bon de commande (il s'agit d'un numéro à 10 chiffres commençant par 14) ;
- la désignation, le prix unitaire HT et la quantité des prestations réalisées, des articles livrés ;
- la date et le lieu de livraison des articles ;
- le montant total hors taxes (HT) pour chaque article ;
- le montant total hors taxes (HT) de la facture ;
- le taux et le montant des taxes éventuellement applicables à la prestation ;
- le cas échéant, les montants concernés par le précompte (trop perçu) dans une ligne distincte du détail de facturation ;
- le montant toutes taxes comprises (TTC) de la facture.

Chaque facturation doit être établie par le titulaire du marché public à son en-tête commercial. Toute facturation émise par une filiale ou une unité de production est exclue (sous réserve qu'elle ne soit pas titulaire du marché public ou sous-traitant admis à paiement direct).

Dans le cas où la facture transmise par le titulaire serait erronée ou incomplète, elle est retournée par l'administration à son expéditeur. Les délais de paiement sont alors suspendus dans l'attente du retour de la facture correctement établie.

Le titulaire doit informer par courrier la DICOM-GSC de Guyane de toute modification de son statut, de sa forme, de ses coordonnées bancaires et de son adresse géographique.

La DICOM-GSC de Guyane effectue le règlement de l'avance et du solde du marché public.

Avant paiement, le cas échéant, il est fait application, sur les factures présentées, des pénalités prévues à l'article 8 du CCP.

En cas de relances fournisseurs, celles-ci doivent être envoyées à l'adresse fonctionnelle suivante : dicom-guf-dm-regulation.referent.fct@intradef.gouv.fr

7.9 SOLDE

Le solde du marché public est unique et intervient à l'issue des procédures d'admission et de paiement de la dernière fourniture livrée dans le cadre du marché public.

7.10 CESSION OU NANTISSEMENT DE CRÉANCES

Le titulaire bénéficiant du paiement direct, peut nantir ou céder les créances résultant du présent marché public conformément aux articles L. 2191-8 et R. 2191-45 à R. 2191-63 du code de la commande publique

7.11 CESSION DU MARCHÉ PUBLIC

Sans préjudice des dispositions de l'article R. 2194-6 du code de la commande publique, toute cession éventuelle du présent marché public, qu'elle soit partielle ou totale, à titre gracieux ou onéreux, doit faire l'objet de l'autorisation écrite et préalable du représentant du pouvoir adjudicateur. Une demande doit être faite au représentant du pouvoir adjudicateur au moins six (6) mois avant la date prévue de la cession.

Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de refuser une telle cession notamment pour des raisons d'intérêt du service ou un défaut de garanties techniques, professionnelles ou financières.

ARTICLE 8. PÉNALITES ET RÉFACTION

Les pénalités sont déduites des sommes à verser au titulaire. À défaut, elles font l'objet d'un titre de perception.

Les pénalités ne constituent pas la contrepartie d'une livraison de biens ou d'une prestation de service. Elles sont donc situées hors du domaine d'application de la TVA.

Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG/FCS, les pénalités sont dues sans seuil d'exonération.

Les observations éventuelles que le titulaire entend formuler sur les pénalités doivent être adressées, sous pli recommandé à la DiCOM-GSC de Guyane ou par courriel à l'adresse : dicom-guf-smq.referent.fct@intradef.gouv.fr.

Passé un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'état portant décompte des pénalités, le titulaire est réputé, par son silence, en avoir accepté le montant.

8.1 PÉNALITÉS DE RETARD

Par dérogation à l'article 14.1.2 du CCAG FCS, le montant total des pénalités de retard appliqué peut excéder 10 % du montant total (HT) du marché public, de la période considérée, ou du bon de commande.

Par dérogation à l'article 14.1.1 du CCAG/FCS, lorsque le délai contractuel d'exécution éventuellement modifié par une prolongation de délai en application de l'article 13.3 du CCAG/FCS est dépassé par le fait du titulaire, celui-ci encourt, sans mise en demeure préalable, des pénalités calculées comme suit :

$$P = \frac{V \times R}{D}$$

Dans laquelle :

- P est le montant de la pénalité ;
- V représente la valeur des fournitures sur laquelle est calculée la pénalité, cette valeur étant égale au montant en prix de base, hors variations de prix et hors TVA (HT) de la partie des prestations en retard ;
- R équivaut au nombre de jours calendaires de retard ;
- D correspond à la valeur fixée à 200.

8.2 AUTRES PÉNALITÉS

8.2.1 Pénalité pour non-réponse à une sollicitation du représentant du pouvoir adjudicateur

En cas d'absence de réponse sous 48h du titulaire à une sollicitation écrite ou téléphonique du représentant du pouvoir adjudicateur vers le responsable unique, le titulaire s'expose à une pénalité de 10 € par heure de retard, à partir de la fin du délai de 48h jusqu'à la réponse effective du titulaire.

8.2.2 Pénalité pour non-présentation à une convocation du représentant du pouvoir adjudicateur

En cas de non présentation du titulaire à une convocation écrite du représentant du pouvoir adjudicateur, le titulaire s'expose à une pénalité forfaitaire de 200 €.

8.2.3 Pénalité pour dépassement du délai de transmission d'un document exigé au titre du marché public

En cas de non transmission d'un document exigé au titre du présent marché public, le titulaire s'expose à une pénalité de 50€ par jour ouvré de retard, à partir de la fin du délai fixé par l'administration dans sa demande jusqu'à la transmission effective du document exigé.

8.2.4 Pénalité pour non application de la garantie

En cas de non application de la garantie, suite la mise en œuvre de celle-ci demandée par le correspondant technique conformément à l'article 15 du présent CCP, le titulaire s'expose à une pénalité de 70€ par jour calendaire de retard de l'application de la garantie.

8.2.5 Pénalité pour non-respect d'une exigence ou d'un engagement contractuel

En cas de non-respect d'une exigence réglementaire, d'une exigence contractuelle du présent marché public ou d'un engagement contractuel du titulaire, ce dernier s'expose à une pénalité de 50€ par jour ouvré à partir du constat de l'administration jusqu'au respect de l'exigence ou de l'engagement contractuel.

La présente pénalité ne s'applique qu'aux exigences ou engagements qui ne font pas l'objet d'une clause de pénalité spécifique.

ARTICLE 9. MODALITÉS DE RÉSILIATION

Il est fait application des dispositions des articles L.2195-1 à L.2195-6 du code de la commande publique et des articles 38 à 45 du CCAG/FCS.

9.1 RÉSILIATION AUX TORTS DU TITULAIRE

Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit de résilier le marché public, sans indemnités, notamment en cas de :

- non-respect par le titulaire des obligations du marché public et des caractéristiques techniques définies dans son offre ;
- non-respect par le titulaire des stipulations des articles, relatifs à la confidentialité et sécurité et à la sous-traitance du présent CCP ;
- inexactitude des renseignements et non présentation des pièces demandées, un mois après le délai requis.

La résiliation n'est effective qu'après une mise en demeure adressée au titulaire par le représentant du pouvoir adjudicateur restée infructueuse. La résiliation prend effet à la date fixée dans la décision de résiliation ou, à défaut d'une telle date, à la date de notification de cette décision. Pour les besoins du présent article, la (les) faute(s) du (des) sous-traitant(s) conduise(nt) également à la résiliation dans les mêmes conditions, le titulaire demeurant personnellement responsable de l'exécution de toutes les obligations résultant du marché public en cas de sous-traitance.

Conformément à l'article 45 du CCAG/FCS, en cas de résiliation, le représentant du pouvoir adjudicateur peut faire exécuter les prestations non exécutées par un autre fournisseur. Le surcoût engendré est à la charge du titulaire.

9.2 AUTRES RÉSILIATIONS

Le représentant du pouvoir adjudicateur peut résilier, sans indemnités, le marché public en cas de non-respect des stipulations de l'article relatif à la clause de sauvegarde du présent CCP.

Le représentant du pouvoir adjudicateur peut également résilier, sans indemnités, le marché public pour motif d'intérêt général et notamment en cas de restructuration, d'aliénation, de dissolution, de refondation, de délocalisation, de fermeture, de vente ou de transfert de l'organisme bénéficiaire et/ou des organismes rattachés, par dérogation à l'article 42 du CCAG/FCS.

ARTICLE 10. RÈGLEMENT AMIABLE DES LITIGES ET DES DIFFÉRENDS

10.1 LE CADRE GÉNÉRAL

Tout litige ou différend survenant à l'occasion de l'exécution d'un marché public peut être soumis par l'opérateur économique titulaire au service acheteur. La réglementation de l'Achat public institue comme principe la recherche du règlement amiable des conflits et préconise le recours à la médiation.

Une réclamation doit être envoyée par l'opérateur économique titulaire au service acheteur dans les meilleurs délais, ceci sous pli recommandé ou via courriel avec accusé de réception ; elle expose les motifs du désaccord et indique, le cas échéant, le montant des sommes réclamées. Suite à cette demande, conformément à l'engagement de service pris par le ministère des armées, le service acheteur est tenu d'y répondre dans les 15 jours sauf si l'affaire nécessite une investigation approfondie. Dans ce cas, le service acheteur est tenu d'émettre une réponse d'attente à l'opérateur économique mentionnant le délai de réponse prévisible.

Sauf stipulation contractuelle contraire, le représentant du pouvoir adjudicateur dispose d'un délai de deux mois à compter de la date de réception du mémoire de réclamation pour notifier sa décision. L'absence de décision dans ce délai vaut décision de rejet de la réclamation. Un correspondant dit interlocuteur « entreprise » interne au service acheteur a été désigné pour traiter ce type de demande – point de contact : chef de la Division Métiers de la DiCOM-GSC de Guyane (téléphones : 05 94 39 59 52 ou 05 94 39 21 56, adresse électronique : dicom-guf-smq.referent.fct@intradef.gouv.fr).

10.2 RÈGLEMENT D'UN DIFFÉREND PAR LA MÉDIATION

À défaut de résolution du litige ou différend au niveau de cet interlocuteur, conformément aux articles L. 2197-1 et L. 2197-4 du code de la commande publique, et à l'article L. 213-6 du code de justice administrative, les parties peuvent recourir à un médiateur.

10.2.1 La saisine du médiateur interne du ministère des Armées

Lorsqu'une partie souhaite recourir à la médiation, elle saisit le médiateur interne du ministère des Armées. Dans ce cas, elle lui adresse par courriel à l'adresse : minarm.mediateur-entreprises.fct@intradef.gouv.fr une demande qui précise le nom de l'entreprise et son numéro SIREN, l'objet de la sollicitation, le service concerné du ministère, la personne de l'entreprise pouvant être contactée avec ses coordonnées mail et téléphoniques.

Le médiateur se prononce sur l'éligibilité de la demande et informe en retour la partie demanderesse dans les meilleurs délais. Dès lors que la demande d'une partie est estimée éligible, le médiateur sollicite l'avis de l'autre partie. Si les deux parties acceptent l'entrée en médiation, le médiateur envoie un courriel aux parties, précisant la date d'acceptation des parties. Cette date constitue l'entrée en médiation et fixe la

date de la première réunion de médiation. Les délais de recours contentieux sont interrompus et les prescriptions sont suspendues à compter de la date d'acceptation des deux parties, conformément au code de justice administrative.

Les parties peuvent décider de fixer un délai maximum de médiation.

La médiation ne peut être menée sur la base de litiges portant sur des créances prescrites par voie législative. En outre, elle ne peut être menée qu'à l'issue d'une décision explicite ou implicite de rejet (en tout ou partie) du mémoire en réclamation prévu par le marché public.

Sauf accord des parties, et exception prévues par le code de justice administrative, la médiation est soumise au principe de confidentialité ; les constatations du médiateur et les déclarations des parties recueillies par ses soins dans le cadre de la médiation restent confidentiels ; ce principe de confidentialité ne s'applique pas aux pièces, documents et déclarations qui sont connus des parties et préexistent à la médiation, sans préjudice des mentions de protection qui peuvent les concerner.

Chaque partie reste libre de quitter à tout moment le processus de médiation.

Les délais de recours contentieux et les prescriptions pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois, recommencent à courir de la date à laquelle soit l'une des parties, soit le médiateur, déclare par courriel à l'ensemble des parties et au médiateur que la médiation est terminée.

Le recours au service de la médiation est entièrement gratuit.

Pour plus d'information, un contact téléphonique est possible aux numéros suivants :

09 88 68 19 25 ou 06 07 48 31 44

10.2.2 La saisine du médiateur des entreprises ou au comité consultatif de règlement amiable (CCRA) compétent

Hors cette médiation interne au ministère des armées, l'opérateur économique ou la personne publique peut demander à ce que les litiges ou les différends éventuels nés à l'occasion de l'exécution d'un marché ou d'un accord-cadre soient, conformément à la réglementation, soumis à la Médiation des entreprises ou au comité consultatif de règlement amiable (CCRA) compétent. Le médiateur interne du ministère des armées et le médiateur des entreprises agissent comme tierce partie afin d'aider les parties qui en ont exprimé la volonté à trouver une solution mutuellement acceptable à leur litige ou leur différend.

[Le Médiateur des entreprises | economie.gouv.fr](http://economie.gouv.fr)

Le comité consultatif de règlement amiable des différends compétent a lui pour mission de rechercher des éléments de droit ou de fait en vue d'une solution amiable et équitable.

[Règlement amiable des différends | economie.gouv.fr](http://economie.gouv.fr)

ARTICLE 11. LITIGES ET CONTENTIEUX

Si le litige ou le différend persiste, une procédure contentieuse administrative peut être engagée. Le présent contrat est régi par le droit français. La langue utilisée est le français. Le tribunal compétent pour le règlement des litiges est le tribunal administratif de la Guyane à Cayenne.

ARTICLE 12. DÉROGATIONS AUX DOCUMENTS GÉNÉRAUX

- l'article 1.1 déroge à l'article 4.1 du CCAG/FCS
- l'article 3.10.1 déroge à l'article 3.1.2 du CCAG/FCS
- l'article 4.1.2.2 déroge à l'article 30.4.1 du CCAG/FCS
- l'article 5.1 déroge à l'article 33.1 du CCAG/FCS
- l'article 6.3.2 déroge aux articles 10.2.3 et 10.2.4 du CCAG/FCS
- l'article 7.3 déroge à l'article 11.1 du CCAG/FCS
- l'article 7.4 déroge à l'article 11.2 CCAG/FCS
- l'article 8 déroge à l'article 14.1.3 du CCAG/FCS
- l'article 8.1 déroge aux articles 14.1.1 et 14.1.2 du CCAG/FCS
- l'article 9.2 déroge à l'article 42 du CCAG/FCS.

CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

ARTICLE 13. CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRAL

Tous les matériels doivent être conformes aux normes françaises et européennes et respecter la réglementation en vigueur au moment de la livraison.

Les matériels doivent :

- être équipés d'accessoires métalliques protégés contre l'oxydation ;
- être aptes à durer dans un climat chaud et humide (hygrométrie 80%, température 32°C) ;
- respecter les conditions techniques suivantes (pour les matériels concernés) :
 - réseau électrique : 400 V triphasé ou 230 V monophasé ;
 - réseau gaz : bouteille ou citerne.
- être fourni pour chaque type de matériel :
 - d'une notice avec nomenclature et vues éclatées écrite en Français ;
 - d'une notice d'utilisation et d'entretien écrite en Français ;
 - du code des défauts avec les instructions de dépannage.

En cas d'évolution des normes, le titulaire se devra de proposer de nouveaux matériels afin de respecter la réglementation en vigueur. Ils peuvent être remplacés au tableau de prix, ainsi que les fiches techniques correspondantes, par ordre de service sur proposition du titulaire suivant les dispositions prévues à l'article 2.5.1.3 du présent CCP.

ARTICLE 14. DESCRIPTION TECHNIQUE DES MATÉRIELS

Les caractéristiques techniques minimales attendues concernant les matériels sont définies ci-dessous.

14.1 CUISSON 4 FEUX VIFS

- 4 feux vifs
- Énergie : Gaz
- Dimensions avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 900 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Brûleurs sur bac étanche et évacuation
- Alimentation en eau
- Veilleuses
- Allumeurs électrique
- Épaisseur du dessus : 3mm minimum en 30/10e
- Thermocouples de sécurité
- Sur pieds

14.2 CUISSON 2 FEUX VIFS

- 2 feux vifs
- Énergie : Gaz
- Dimensions avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 400 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Brûleurs sur bac étanche et évacuation
- Alimentation en eau
- Veilleuses
- Allumeurs électriques
- Épaisseur du dessus : 3 mm minimum en 30/10e
- Thermocouples de sécurité
- Sur pieds

14.3 CUISSON 2 FEUX VIFS / PCF / 2 FEUX VIFS

2 FV/PCF/2 FV

- Énergie : Gaz
- Dimensions avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 1 200 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Veilleuses
- Allumeurs électriques
- Épaisseur du dessus : 3 mm minimum en 30/10e
- Thermocouples de sécurité

14.4 FRITEUSE 1 BAC 25 L

- Énergie : Gaz
- Épaisseur du dessus : 3mm minimum
- Dimensions avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 400
 - Profondeur : 900
 - Hauteur : 900
- 25 litres
- Couvercle amovible
- Capacité 2.5 kg de denrées
- Avec placard
- Puissance moyenne 3000 W
- Haut rendement

14.5 PLANCHA GRILL 20 DM

- Énergie : Gaz
- Épaisseur du dessus : 3 mm minimum
- Dimension : avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 400 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Allumeurs électriques
- Sur pieds
- Capacité 20 DM2
- Bruleur avec dispositif de sécurité
- Avec collecteur de graisse et avec bac de récupération

14.6 SAUTEUSE BASCULANTE 50 DM2

- Énergie : Gaz
- Dimension : avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 1 000 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Épaisseur du dessus : 3 mm minimum
- Coupure de la chauffe au basculement
- Régulation de température
- Bascule électrique
- Arrivée d'eau
- Revêtement du fond bimétal
- Sur pieds
- Capacité 110 L
- Cuve rectangulaire
- Couvercle doublé articulé et équilibré

14.7 SAUTEUSE BASCULANTE 80 DM2

- Énergie : Gaz
- Dimension : avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 1 600 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Épaisseur du dessus : 3 mm minimum
- Coupure de la chauffe au basculement
- Régulation de température
- Bascule manuelle
- Arrivée d'eau
- Revêtement du fond bimétal
- Sur pieds
- Capacité cuve 190 L
- Cuve rectangulaire
- Couvercle doublé articulé et équilibré

14.8 MARMITE BAIN MARIE 150 L

- Énergie : Gaz
- Dimension : avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 800 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Épaisseur du dessus : 3 mm minimum
- Allumeurs électriques
- Arrivée d'eau
- Remplissage automatique de la double cuve
- Sur pieds
- Capacité 150 L
- Fond thermo diffuseur inox AISI 316 L épaisseur 8 mm
- Puissance environ 19.6 kw

14.9 MARMITE A CHAUFFE DIRECTE 150 L

- Énergie : Gaz
- Dimension : avec + ou – 10 % :
 - Longueur : 800 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Épaisseur du dessus : 3 mm minimum
- Allumeurs électriques
- Arrivée d'eau
- Sur pieds
- Capacité 150 L
- Fond thermo diffuseur inox AISI 316 L épaisseur 2.5 mm
- Puissance environ 24.5 kw

14.10 BAC DE SALAGE

- Énergie : électrique
- Dimension : avec +/- 10%
 - Longueur : 400 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm
- Épaisseur du dessus 3 mm minimum
- Capacité GN 1/1
- Système de filtration intégré avec pompe de remplissage

14.11 FOUR A GAZ 10 NIVEAUX

- Énergie : Gaz
- 10 niveaux GN 2/1
- Chaleur ventilée
- Rinçage automatique
- Sonde à cœur
- Cycle de nettoyage
- Mode de cuisson :
 - Sec
 - Mixte
 - Vapeur

14.12 FOUR A GAZ 20 NIVEAUX

- Énergie : Gaz
- 20 niveaux GN 2/1
- Chaleur ventilée
- Rinçage automatique
- Sonde à cœur
- Cycle de nettoyage
- Mode de cuisson :
 - Sec
 - Mixte
 - Vapeur
- Avec chariot d'enfournement inclus

14.13 FOUR ELECTRIQUE 10 NIVEAUX

- Température positive
- Énergie : 400V/3P+N/50 hertz
- 10 niveaux GN 2/1
- Chaleur ventilée
- Rinçage automatique
- Sonde à cœur
- Cycle de nettoyage
- Mode de cuisson :
 - Sec
 - Mixte
 - Vapeur

14.14 FOUR ELECTRIQUE 20 NIVEAUX

- Température positive
- Énergie : 400V/ 3P+N/50hz
- 20 niveaux GN 2/1
- Chaleur ventilée
- Rinçage automatique
- Sonde à cœur
- Cycle de nettoyage
- Mode de cuisson :
 - Sec
 - Mixte
 - Vapeur
- Avec chariot d'enfournement inclus

14.15 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 200

- Meuble neutre avec placard
- Dimension : +/- 10% :
 - Longueur : 200 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm

14.16 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 400

- Meuble neutre avec placard
- Dimension : +/- 10% :
 - Longueur : 400mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm

14.17 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 600

- Meuble neutre avec placard
- Dimension : +/- 10% :
 - Longueur : 600 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm

14.18 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 800

- Meuble neutre avec placard
- Dimension : +/- 10% :
 - Longueur : 800 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm

14.19 MEUBLE NEUTRE AVEC PLACARD 1 000

- Meuble neutre avec placard
- Dimension : +/- 10% :
 - Longueur : 1 000 mm
 - Profondeur : 900 mm
 - Hauteur : 900 mm

14.20 ARMOIRE FROIDE 1 PORTE GN 2/1- TEMPERATURE POSITIVE - 20 NIVEAUX

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- Capacité : 650 L (+ ou – 10%)
- Inox y compris panneau arrière
- Fluide R 290
- Glissières embouties pour clayette GN 2/1
- Sur roulettes
- Epaisseur isolation : 90 mm minimum
- 20 niveaux GN 2/1
- Température -2/+8°C
- Norme CE
- Ventilée

14.21 ARMOIRE FROIDE 1 PORTE GN 2/1- TEMPERATURE NEGATIVE-20 NIVEAUX

- Température négative sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- Capacité : 650 L (+ ou – 10%)
- Inox y compris panneau arrière
- Fluide R 290
- Glissières embouties pour clayette GN2/1
- Sur roulettes
- Épaisseur isolation : 90 mmm minimum
- 20 niveaux GN 2/1
- Ventilée
- Température -18/-25°C

14.22 ARMOIRE FROIDE 2 PORTES GN 2/1- TEMPERATURE POSITIVE- 20 NIVEAUX

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V/ 50hz
- 20 niveaux GN 2/1
- Capacité : 1 400 L
- Inox y compris panneau arrière
- Fluide R 290 propane
- Glissières embouties
- Sur roulettes
- Épaisseur isolation : 90 mm minimum
- Inox18/10
- Température 0/+10°C
- Fermeture à clé
- Puissance environ 1070 W
- Éclairage LED
- Régulateur électronique

14.23 ARMOIRE FROIDE 2 PORTES GN 2/1-TEMPERATURE NEGATIVE-20 NIVEAUX

- Température négative sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- 20 niveaux GN 2/1
- Capacité : 1 400 L
- Inox y compris panneau arrière
- Fluide R 290 propane
- Glissières embouties
- Sur roulettes
- Épaisseur isolation : 90 mm minimum
- Inox 18/10
- Température -18/-25°C
- Dégivrage par gaz chaud
- Evaporateur intégré et ventilé
- Fermeture à clé
- Éclairage LED

14.24 ARMOIRE FROIDE À CHARIOTS 1 PORTE GN 2/1 A TEMPERATURE POSITIVE- 20 NIVEAUX

- Température positive
- Énergie : 230V / 50hz
- 20 niveaux GN 2/1
- Sol inox isolé épaisseur 20 mm avec rampe
- Inox y compris panneau arrière
- Fluide R 290 propane
- Parois embouties
- Groupe fonctionnant jusqu'à 43° minimum
- Température +1/+10°C
- Régulateur électronique
- Joint de porte magnétique démontable
- Isolation 80 mm
- Équipement 1 chariot
- Dimensions 985mm*1035mm*2235mm

14.25 VITRINE RÉFRIGÉRÉE – TEMPERATURE POSITIVE – 1 600 MM DE LONGUEUR

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- Longueur : 1 600 mm
- Fluide R 290
- Équipée avec rampe
- Sur roulette
- 4 niveaux
- Température +2/+10°C
- Commande tactile
- Inox AISI 304
- Équipée de clayettes coté distribution et plexiglass coté remplissage
- Eclairage LED
- Ventilation haute et statique bas

14.26 VITRINE RÉFRIGÉRÉE- TEMPERATURE POSITIVE – 2 000 MM DE LONGUEUR

- Température positive sur empiètement
- Energie : 230V / 50hz
- Longueur : 2 000 mm
- Fluide R 290
- Equipée avec rampe
- Sur roulettes
- 4 niveaux
- Température +2/+10°C
- Commande tactile
- Inox AISI 304
- Équipée de clayettes coté distribution et plexiglass coté remplissage
- Éclairage LED
- Ventilation haute et statique bas

14.27 CELLULE DE REFROIDISSEMENT ET SURGÉLATION

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- Inox
- Fluide R 452
- 19 niveaux
- 2 modes : refroidissement et surgélation
- Groupe à air logé
- Sur pieds

14.28 ARMOIRE FROIDE MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPERATURE GN 2/1 – 13 NIVEAUX

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V/ 50hz
- 13 niveaux 460 L
- Évaporateur ventilé
- Revêtement inox intérieur extérieur épaisseur 60 mm
- Fluide R 134a
- Sur roulettes
- Format clayette GN 2/1

14.29 ARMOIRE FROIDE MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPERATURE GN 2/1 – 18 NIVEAUX

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- 18 niveaux
- Évaporateur ventilé
- Revêtement inox intérieur extérieur épaisseur 60 mm
- Fluide R 134a
- Sur roulettes
- Format clayette GN 2/1

14.30 ARMOIRE CHAUDE - MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPERATURE GN 2/1 - 14 NIVEAUX

- Énergie : 230V / 50hz
- 14 niveaux 480 L
- Évaporateur ventilé
- Revêtement inox intérieur extérieur épaisseur 60 mm
- Sur roulettes
- Format clayette GN 2/1
- Bac humidificateur
- Température +75/+80 °C

14.31 ARMOIRE CHAUDE MOBILE DE MAINTIEN EN TEMPERATURE GN 2/1 - 20 NIVEAUX

- Énergie : 230V/ 50hz
- 20 niveaux
- Évaporateur ventilé
- Revêtement inox intérieur extérieur épaisseur 60 mm
- Sur roulettes
- Format clayette GN 2/1
- Bac humidificateur
- Température +75/+80 °C

14.32 ARMOIRE FROIDE TRAVERSANTE GN 2/1

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- 20 niveaux
- Fluide R134A
- Glissière à emboutie
- Épaisseur isolation 90 mm
- Inox 304
- Porte arrière pleine
- Porte service vitrée
- Équipement une échelle

14.33 SALADE BAR 4 BACS

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- Fluide R134A
- Cuve profondeur 30 mm
- Inox AISI 304
- Éclairage LED
- Commande sensitive
- Bac GN1/1

14.34 SALADE BAR 5 BACS

- Température positive sur empiètement
- Énergie : 230V / 50hz
- Fluide R134A
- Cuve profondeur 30 mm
- Inox AISI 304
- Éclairage LED
- Commande sensitive
- Bac GN1/1

14.35 MEUBLE DISTRIBUTION CHAUD 3 BACS GN1/1

- Energie : 230 V / 50hz
- Meuble bain-marie à air pulsé
- Dessous libre
- Inox
- Profondeur 25 cm

14.36 MEUBLE DISTRIBUTION CHAUD 4 BACS GN1/1

- Energie : 230 V / 50hz
- Meuble bain-marie à air pulsé
- Dessous libre
- Inox
- Profondeur 25 cm

14.37 MEUBLE DISTRIBUTION CHAUD 5 BACS GN 1/1

- Energie : 230 V / 50hz
- Meuble bain-marie à air pulsé
- Dessous libre
- Inox
- Profondeur 25 cm

14.38 MEUBLE VITROCERAMIQUE GN 1/1

- Énergie : 230 v/ 50hz
- 3 niveaux de distribution
- Avec régulateur easy touche
- Inox AISI 304
- Longueur 1 600 mm
- Chauffage par résistance adhésive
- Éclairage LED
- Verre trempé
- GN 1/1

14.39 TUNNEL DE LAVAGE À AVANCEMENT AUTOMATIQUE - 120 CASIERS PAR HEURE

- 120 casiers par heure
- Énergie : 400 V / 3PH+N / 50HZ
- Condenseurs
- Prélavage /lavage/rinçage/séchage
- Table d'entrée avec évier et douchette et trou pour vide ordures
- Table de sortie avec arrêt de la traction
- Tunnel de séchage
- Corps de pompe de lavage inox

14.40 LAVE-VAISSELLE À CAPOT

- Énergie : 400 V / 3PH+N / 50HZ
- Départ du cycle à la fermeture du capot
- Programmes de lavage à minima
- Dotation 3 paniers
- Table d'entrée avec évier et douchette et trou pour vide ordures
- Table de sortie
- Équipement pompe de lavage et de rinçage
- Détection de panier
- Ouverture et fermeture automatique du capot

14.41 LAVE-BATTERIE- GRAND MODELE

- Inox
- Dotation 1 panier de 1350 mm X 700 mm (+ ou – 10%)
- 3 Cycles de lavage
- Capacité 8 bacs gastro
- Lavage latéral
- Sans condenseur
- Option lavage vapeur
- Équipement pompe de lavage et de rinçage

14.42 LAVE-BATTERIE - PETIT MODELE

- Inox
- Dotation 1 panier de 700 mm X 700 mm (+ ou – 10%)
- 3 Cycles de lavage
- Lavage latéral
- Sans condenseur
- Option lavage vapeur
- Équipement pompe de lavage et de rinçage

ARTICLE 15. GARANTIE

L'ensembles des matériels est soumis à une garantie proposée par le titulaire dans son offre qui ne peut être inférieure à la garantie minimale fabricant et qui doit respecter a minima les dispositions ci-dessous.

La période de couverture démarre à la date de transfert de propriété.

Le transfert de propriété s'effectue :

- lors de livraison du matériel (date du bon de livraison) sur le site de Cabassou à Cayenne.
- lors de la mise en service du matériel (date du bon d'intervention) suite à l'installation de ce dernier par le titulaire si la commande concerne une livraison avec installation immédiate ;

En cas de défaut constaté sur un matériel, la mise en œuvre de la garantie est demandée directement par courriel par le correspondant technique (Atelier chaud et froid de la DiCOM GSC) à l'interlocuteur unique du titulaire.

La garantie couvre les réparations ou remplacements effectués sur les matériels incluant les frais de main d'œuvre et de déplacement pour les sites standards et les frais de main d'œuvre pour les sites éloignés ou isolés. Les frais de déplacement et les frais de bouche et d'hébergement pour les éloignés ou isolés seront facturées conformément au bordereau des prix suite à l'émission d'un bon de commande mais

les frais de main d'œuvre ainsi que de pièces détachées sont pris en charge par le titulaire.

Les opérations réalisées dans le cadre de la garantie ne prolongent pas la durée de celle-ci.

Les cas d'exclusion de la garantie figurent dans l'offre du titulaire. Il peut s'agir par exemple d'une utilisation anormale ou non conforme à l'usage pour lequel le matériel est destiné, d'une utilisation dérogeant aux prescriptions du fabricant, etc.

ARTICLE 16. MODALITÉS D'EXÉCUTION

16.1 LIEU DE LIVRAISON DES MATÉRIELS

Le point de livraison unique des matériels est la suivante :

- Atelier chaud et froid
Îlot de Cabassou
97300 CAYENNE

À titre exceptionnel, il pourra être demandé une livraison (sans surcoût) des matériels directement sur le site d'installation uniquement pour les sites standards.

16.2 INSTALLATION DES MATÉRIELS OU D'INTERVENTION

L'installation des matériels peut avoir lieu sur 3 types de sites. Les listes de chacun des types de sites est donnée à titre indicatif.

16.2.1 Sites standards (communes de l'Île-de-Cayenne et de Kourou)

- Pour les sites de l'Île-de-Cayenne :
 - Restaurant Cépérou
Quartier de la Madeleine
97 300 CAYENNE
 - Cercle mess de Matoury
Base Aérienne 367
97 351 MATOURY
 - Restaurant Le Toucan
Base Navale Dégrad des Cannes
97 354 RÉMIRE-MONTJOLY

- Pour le site de Kourou :
Mess « La Caravelle 3REI »
Quartier Forget
Avenue de France
97 310 KOUROU

16.2.2 Sites éloignés (autres communes du littoral)

- Pour le site de Saint-Georges de l'Oyapock :
3^{ème} REI
Camp Bernet
97 313 SAINT-GORGES DE L'OYAPOCK
- Pour le site de Régina :
3^{ème} REI
Camp Szuts
97 301 RÉGINA

16.2.3 Sites isolés (communes de l'intérieur)

- Pour le site de Maripasoula :
9^{ème} RIMa
Camp Lunier
97 370 MARIPASOULA
- Pour le site de Camopi :
3^{ème} REI
Camp Maric
97 330 CAMOPI

Lors de l'installation de matériel, le démontage et la dépollution du matériel existant pour être demandé au titulaire sur devis.

Les frais de déplacement et les frais de bouche et hébergement ne concernent que les sites éloignés et les sites isolés. Pour les frais de bouche et hébergement, ils ne seront pris en compte pour ces deux types de site que si l'installation ou l'intervention dépasse une journée de travail (soit 8 heures).

Les frais de déplacement et les frais de bouche et hébergement concernant les sites standards sont inclus dans les prix d'installation.

ARTICLE 17. CONDITIONNEMENT - EMBALLAGE

Le conditionnement et l'emballage sont à la charge du titulaire. Les matériels sont conditionnés suivant les usages dans la profession. En tout état de cause, les emballages doivent les protéger des aléas de la manutention, du transport et du stockage de moyenne durée.

Les emballages portent une étiquette d'identification faisant apparaître :

- La nature du contenu :
- L'identification du fournisseur :
- Le numéro de série du matériel.

ARTICLE 18. INTERLOCUTEUR UNIQUE DU TITULAIRE

Le titulaire désigne un interlocuteur unique en charge du suivi des prestations, ainsi qu'un suppléant, et tient en permanence ses coordonnées à disposition du représentant du pouvoir adjudicateur.

Il doit être en mesure de répondre à toute demande du représentant du pouvoir adjudicateur sous court préavis.

En cas de souhait de changement d'interlocuteur unique ou de son suppléant en charge du suivi des prestations, le titulaire a l'obligation de recueillir l'aval du représentant du pouvoir adjudicateur. Le nouvel interlocuteur unique en charge du suivi des prestations devra impérativement avoir une expérience au moins équivalente à celle de son prédécesseur dans le domaine sous peine de pénalité.

ARTICLE 19. POINTS DE CONTACT

Dans le cadre technique du marché public, le correspondant technique est :

- Atelier chaud et froid de la DiCOM GSC
Mail : dicom-guf-atcf.referent.fct@intradef.gouv.fr
Tél : 05 94 39 59 69 / 06 94 40 54 41